

## Europass curriculum vitae



### Informação pessoal

Apelido(s) - Nome(s)	<b>MADEIRA, Pedro Miguel Franco</b>
Morada(s)	Urbanização Quinta de São João, Rua do Oriente, N°23 - 2830-500, Palhais - Barreiro, Portugal Rua dos Condes, N° 30 – 2350-358 Riachos – Torres Novas, Portugal
Telefone(s)	960497912
Fax(es)	
Correio(s) electrónico(s)	pedromadeira@pedromadeira.pt
Url	<a href="http://www.pedromadeira.pt">http://www.pedromadeira.pt</a> <a href="http://www.linkedin.com/in/pmmadeira">http://www.linkedin.com/in/pmmadeira</a>
Nacionalidade(s)	Portuguesa
Data de nascimento	06/10/1978
Sexo	Masculino
BI	11319767
N° Contribuinte	224950142

### Experiência profissional

Datas	Desde 6 de Abril de 2015
Função ou cargo ocupado	IT Helpdesk Support
Principais actividades e responsabilidades	Servicedesk e Suporte informático (>500 utilizadores) Atendimento telefónico e resolução técnica Classificação de incidentes Monitorização de sistemas e equipamentos Supervisão de sistemas (WSUS e AV)
Nome e endereço do empregador	Inok Consulting Alameda dos Oceanos, N°41 O 32B Parque das Nações 1990-203 Lisboa Portugal
Tipo de empresa ou sector	Consultadoria, Gestão e Operação de Tecnologias de Informação

## Experiência profissional

Datas	De 1 de Outubro de 2009 a 31 de Maio de 2015
Função ou cargo ocupado	Helpdesk / Administração de Sistemas / Técnico de informática
Principais actividades e responsabilidades	<p>Suporte de Helpdesk (&gt;200 utilizadores)</p> <p>Atendimento telefónico, registo, despistagem e 1ª tentativa de resolução de incidentes</p> <p>Suporte técnico telefónico, remoto ou presencial</p> <p>Suporte aplicacional de software desenvolvido pela empresa</p> <p>Administração e monitorização diária de servidores Windows de clientes (&gt;10)</p> <p>Configuração de terminais, Impressoras, Routers, Contas de email, Instalação de software diversificado</p> <p>Assemblagem de computadores</p>
Nome e endereço do empregador	<p>Computer Center</p> <p>Centro Empresarial Talaíde 2</p> <p>Edifício F7,</p> <p>Estrada Octávio Pato</p> <p>2735 Cacém</p> <p>Portugal</p>
Tipo de empresa ou sector	Sistemas de Informação

## Experiência profissional

Datas	De 1 de Maio de 2006 a 30 de Setembro de 2009
Função ou cargo ocupado	<p>Administração de sistemas</p> <p>Assistente do Departamento Comercial / Marketing e Publicidade</p>
Principais actividades e responsabilidades	<p>Administrador de Sistemas de Informação</p> <p>Introdução e actualização de conteúdos dos portais da empresa (Institucional e promocional)</p> <p>Helpdesk</p> <p>Configuração / Instalação de novos postos de trabalho</p> <p>Gestão de arquivo físico e digital</p> <p>Coordenação e desenvolvimento de materiais de Marketing / Publicidade</p> <p>Gestão de Stocks de consumíveis</p>
Nome e endereço do empregador	<p>Rodrigues &amp; Filipe, S.A. / MACLE, S.A.</p> <p>Parque Industrial Quinta das Rebeles</p> <p>Lote 31</p> <p>2830-222 Barreiro</p>
Tipo de empresa ou sector	Construção Civil e Promoção Imobiliária

## Experiência profissional

Datas	De 1 de Julho de 2004 – Até 30 de Abril de 2005 De 1 de Julho de 2003 – Até 30 de Setembro de 2003
Função ou cargo ocupado	Helpdesk
Principais actividades e responsabilidades	Manutenção de Servidores e Postos de trabalho Apoio permanente a utilizadores Responsável pela newsletter mensal Instalação de software, hardware, entre outras funções.
Nome e endereço do empregador	EAD – Empresa de Arquivo de Documentação Parque Industrial Mata Lobos Lote Nº 2 - Apartado 151 2950-901 PALMELA
Tipo de empresa ou sector	Gestão Documental

## Formação académica e profissional

Datas	Início da licenciatura em 2001
Designação do certificado ou diploma atribuído	Licenciatura em Gestão de Informação
Nome e tipo da organização de ensino ou formação	Instituto Superior de Estatística e Gestão de Informação Universidade Nova de Lisboa
Classificação obtida a nível nacional ou internacional	13 Valores

## Formação académica e profissional

Datas	2001
Designação do certificado ou diploma a atribuir	12º Ano – Agrupamento 3 – Curso Económico-Social
Nome e tipo da organização de ensino ou formação	Escola Secundária dos Casquilhos
Classificação obtida a nível nacional ou internacional	14 Valores

## Aptidões e competências pessoais

Língua(s) materna(s) **Português**

Outra(s) língua(s)

*Auto-avaliação*

*Nível europeu*

**Inglês**  
**Espanhol**  
**Francês**

Compreender		Falar		Escrever
Compreensão oral	Leitura	Interacção oral	Produção oral	
Bom	Bom	Razoável	Razoável	Razoável
Bom	Bom	Razoável	Razoável	Razoável
Médio	Médio	Fraco	Fraco	Fraco

Bons conhecimentos de Sistemas Operativos Microsoft:

**Aptidões e competências  
informáticas**

- Windows 2003 Server / Small business Server
- Windows 2008 Server / Small business Server
- Windows 2011 Server
- Windows 2012 Server
- Windows 10, 8 e 8.1 Pro, Windows 7, Windows Vista, Windows XP
- Bons conhecimentos de Mac osX, iOS, Android
- Bons conhecimentos de instalação de software e hardware
- Bons conhecimentos de TCP / IP, Redes Wireless, Redes estruturadas
- Bons conhecimentos de HTML, HTML5, CSS
- Bons conhecimentos de Microsoft Exchange Server 2003, 2007 e 2010
- Bons conhecimentos de Microsoft Office 2003, 2007, 2010, 2013
- Bons conhecimentos de Microsoft Web Expression 4, Microsoft SharePoint Designer
- Bons conhecimentos de Microsoft Project, Microsoft Visio
- Bons conhecimentos de aplicações de suporte remoto (Vnc, TightVnc, Teamviewer)
- Bons conhecimentos de configuração de routers Draytek
- Conhecimentos de VMware, Hyper-V
- Conhecimentos de Visual Basic, ASP, Javascript
- Conhecimentos de Adobe Photoshop, Fireworks
- Conhecimentos de SAP R3 (Nível académico)
- Conhecimentos de SAS
- Conhecimentos de SQLServer 2005 e SQLServer 2008 R2
- Conhecimentos de Autocad 2007 / 2008
- Conhecimentos de hardware

**Carta(s) de condução**

Categoria B, N° SE-139056 6

**Informação adicional**

**Formações:**

- Participação em Curso de iniciação ao Cype Arquimedes.
- Participação em Curso de Organização e Concepção de Arquivos
- Curso de Espanhol – Nível 1

**Outros projectos realizados:**

- Desenvolvimento do portal pessoal – <http://www.pedromadeira.pt>
- Desenvolvimento do portal Csf – [Arquitectura a Outra Escala – http://www.arquitecturaaoutraescala.pt](http://www.arquitecturaaoutraescala.pt)
- Desenvolvimento do portal da empresa Ana Madeira & Filhos, Lda – <http://www.amfilhos.pt>
- Colaboração activa no desenvolvimento e actualização diária de conteúdos do portal da empresa Rodrigues & Filipe, S.A – <http://www.rodrefil.pt> (de 2006 a 2009)
- Colaboração activa no desenvolvimento e actualização diária de conteúdos do portal da empresa MACLE, S.A. – <http://www.macle.pt> (de 2006 a 2009)
- Colaboração activa no desenvolvimento e actualização diária de conteúdos do portal promocional do empreendimento Alto Residence – <http://www.altoresidence.com> (2007 a 2009)
- Colaboração activa no desenvolvimento e actualização diária de conteúdos do portal promocional do empreendimento Casas do Campo – <http://www.casasdocampo.com> (2007 a 2009)
- Colaboração activa no desenvolvimento e actualização diária de conteúdos do portal promocional do Parque Empresarial do Pinhal do Forno – <http://www.parqueempresarialpf.com> (2007 a 2009)

**Informação adicional**

**Actividades de lazer:**

- Prática de desporto (BTT, Basquetebol, Futebol)
- Visualização de filmes
- Escutar música
- Pesquisas na Internet
- Jogos Interactivos
- Construção de lego e puzzles